

La Fisiocorsi Formazione S.r.l. emette ed approva il seguente documento in riferimento all'istituzione del Sistema di Gestione Integrato, conformemente a quanto previsto dalla ISO 9001:2015, e per le Organizzazioni di Istruzione e Formazione (in sigla E.O.M.S.), conformemente a quanto previsto dalla ISO 21001:2019.

La Direzione considera la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione; consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione della Formazione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'efficacia.

L'impegno principale di Fisiocorsi Formazione S.r.l. è la soddisfazione del cliente e il raggiungimento degli obiettivi prefissati nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

In particolare:

per la Fisiocorsi Formazione S.r.l. è dirimente la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e delle Parti Interessate formando osteopati professionisti e competenti da inserire nel mondo del lavoro partendo dal principio cardine su cui si fonda la scuola, cioè la centralità del malato nella sua unicità, globalità e unità di mente, corpo e spirito.

In quest'ottica l'applicazione della POLITICA rispetto al personale assume per la scuola il principale riferimento che va costantemente perseguito, coltivato, migliorato, attraverso tutti gli strumenti di cui l'organizzazione dispone o di cui si può avvalere, come ad esempio:

- ✓ soddisfare le esigenze di ogni allievo in termini di comprensione delle metodologie e tecniche osteopatiche attraverso la completezza e chiarezza della documentazione didattica del servizio di formazione;
- ✓ l'osservanza delle linee e della normativa didattica di riferimento, in particolare la CEN EN16686:2015 "Prestazioni sanitarie Osteopatiche"
- ✓ attenzione ai bisogni speciali di apprendimento (special needs);
- ✓ diffondere la cultura della medicina osteopatica;
- ✓ assicurando una corretta gestione della proprietà intellettuale nel rispetto della legislazione vigente in vigore
- ✓ l'aggiornamento periodico degli obiettivi strategici e di miglioramento;
- ✓ il raggiungimento del livello di qualità del servizio offerto secondo i target definiti;
- ✓ l'adeguatezza delle risorse alle necessità ed agli sviluppi della proposta formativa;
- ✓ la prevenzione ed analisi continua delle inadempienze, delle difettosità e degli scostamenti dagli standard stabiliti per attivare un continuo miglioramento;
- ✓ ampliamento ed evoluzione delle competenze interne e dei servizi erogati in linea con le future tendenze del mercato;
- ✓ le verifiche dell'efficace ed efficiente funzionamento del Sistema di Gestione Integrato;
- ✓ l'idoneità e completezza della documentazione delle attività relative al Sistema di Gestione Integrato;
- ✓ l'assunzione diretta da parte della Direzione delle funzioni di responsabile del Sistema di gestione Integrato con il compito di assicurare l'applicazione delle norme applicabili,
- ✓ impegnandosi a soddisfare la responsabilità sociale dell'organizzazione formando dei professionisti capaci e competenti e nell'ambito osteopatico
- ✓ attraverso la promozione dell'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking.
- ✓ raggiungimento della redditività, indispensabile strumento di crescita aziendale tramite l'efficiente gestione dei processi aziendali;

A tal fine Fisiocorsi Formazione S.r.l. si impegna a:

- A mantenere un Sistema di Gestione per le organizzazioni di istruzione e formazione rispondenti alla norma UNI ISO 21001:2019 e di conseguenza conforme alla UNI EN ISO 9001/15.
- istruire, motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del sistema integrato e al miglioramento continuo;
- istruire, motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale e i collaboratori all'attenzione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- assicurare ed accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori.

Al fine di garantire che la Politica per la Qualità si traduca in fatti concreti, questa viene diffusa, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Fisiocorsi Formazione S.r.l. e resa nota all'esterno.

Il Responsabile della Funzione Qualità soddisfa queste esigenze mediante:

- la distribuzione a tutti i componenti della Fisiocorsi Formazione S.r.l. del Presente Piano (o di una parte di esso) e delle procedure di competenza delle specifiche Unità Funzionali;
- la pubblicazione sul sito della politica;
- la sensibilizzazione alla Politica per la Qualità, che viene effettuata mediante l'addestramento del personale nei modi più idonei alla specificità del caso;
- il coinvolgimento dei docenti esterni attraverso l'illustrazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Data approvazione, 11.08.21

Firma Amministratore Unico per approvazione *Jean - Jacques Eden Corbanese*